**بسمه تعالی**

**نظرسنجی از مراجعین به دبیرخانه هیأت اجرایی جذب دانشگاه علوم پزشکی اردبیل**

با چند سئوال کوتاه تمایل داریم نظرات شما را به منظور ارتقای کیفیت کار و خدمت رسانی به مراجعین دریافت کنیم. پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما تشکر می کنیم.

**میزان رضایت شما از واحدها**

1- اصلی ترین دلیل شما برای مراجعه به دبیرخانه هیأت اجرایی جذب چه بوده است؟

1)کسب راهنمایی و مشورت

2)اعتراض

3)عدم شفافیت و بلاتکلیفی

4)پیگیری آخرین وضعیت درخواست

5)تقاضای درخواست توصیه و سفارش

2- اصلی ترین دلیل شما برای مراجعه به سایر مسئولین مرتبط با موضوع چه بوده است؟

1)کسب راهنمایی و مشورت

2) اعتراض

3) عدم شفافیت و بلاتکلیفی

4)پیگیری آخرین وضعیت درخواست

5)انتظار توصیه و سفارش

3- در طول دوره بررسی درخواستتان، بیشترین ارتباط را با کدام یک از مراجع زیر داشته اند؟

1)مسئولین واحد مربوطه

2)دبیرخانه هیأت اجرایی جذب موسسه

3)واحد پاسخگویی مرکز جذب وزارت

4) سایر مسئولین مرتبط با موضوع

4- به میزان کلی ثمربخشی مراجعه به دبیرخانه هیأت اجرایی جذب موسسه چه امتیازی می دهید؟

1)خیلی خوب 2)خوب 3)متوسط 4)ضعیف 5)خیلی ضعیف

5- به نظر شما انتظار منطقی و در چارچوب ضوابط مراجعین به دبیرخانه هیأت اجرایی جذب موسسه تا چه میزان برآورد شده است؟

1)خیلی زیاد 2)زیاد 3)متوسط 4)کم 5)خیلی کم

6-معمولا از چه طریقی با کارشناسان دبیرخانه هیأت اجرایی جذب تماس گرفته اید؟

1)حضوری

2) تماس تلفنی

3) از طریق ایمیل

4)هیچکدام

7-کیفیت پاسخ دهی کارشناسان مربوطه را چگونه ارزیابی می کنید؟

1)خیلی خوب(کاملا مسلط به موضوع) 2)خوب 3)متوسط 4)ضعیف 5)خیلی ضعیف(ناآشنا و بی اطلاع از فرایند کار)

8- به نظر شما نحوه همکاری کارشناسان مربوطه در هموار نمودن فرآیند جذب چگونه است ؟

1)خیلی خوب 2)خوب 3)متوسط 4)ضعیف 5)خیلی ضعیف

9- جنسیت شما چیست؟

1)زن 2)مرد

10- سن شما چقدر است؟

1) 26 تا 35 سال

2) 36 تا 45 سال

3) 46 تا 55 سال

4) بالاتراز55 سال

11- مجرد هستید یا متأهل؟

1)مجرد 2)متأهل

12-آیا مورد تأیید بنیاد نخبگان هستید؟

1)بلی 2)خیر

13-آیا شامل بند ز یا بند پ ماده 90(قانون ایثارگری) هستید؟

1)بلی 2)خیر

14-آیا بورسیه دارای حکم بورس هستید؟

1)بلی 2)خیر